I. Condizioni generali di contratto di HT CONNECT GmbH & Co. KG (PVC-Welt.de) per le aziende

§ 1 Ambito di applicazione e fornitore

(1) Questi termini e condizioni si applicano solo se il cliente è un'azienda o libero professionista ai sensi del § 14 BGB.

(2) Questi termini e condizioni si applicano a tutti gli ordini e contratti stipulati con noi in qualità di fornitore (HT CONNECT GmbH & Co. KG) sul sito web www.pvc-welt.de.

Le nostre consegne e servizi vengono eseguiti esclusivamente in conformità con i seguenti termini e condizioni generali. Essi valgono anche per tutti i futuri rapporti d'affari, anche se non espressamente concordati nuovamente. Essi si applicano anche in caso siano opposti alle condizioni dell'acquirente, condizioni che con la presente rifiutiamo espressamente. Le nostre condizioni di vendita si applicano senza riserve anche in caso venga effettuata la consegna all'acquirente nella consapevolezza che le condizioni dell'acquirente siano in contraddizione o si discostino dalle nostre condizioni di vendita.

§ 2 Conclusione del contratto

(1) L'oggetto dell'accordo è la vendita di beni materiali. Le nostre offerte su Internet sono libere e non costituiscono un'offerta vincolante per la stipula di un contratto.

(2) Potete ricevere un'offerta (ordine) vincolante all'acquisto tramite il sistema di acquisto online.

I beni da acquistare saranno inseriti nel carrello. Potete vedere e modificare il contenuto del carrello in qualsiasi momento tramite l'apposito pulsante sulla barra degli strumenti. Dopo aver raggiunto la pagina "Prosegui con l'acquisto" e aver inserito i dati personali, di pagamento e di spedizione, tutti i dati dell'ordine vengono nuovamente mostrati sulla pagina informativa dell'ordine.

Prima di inviare l'ordine, avete l'opzione di ricontrollare tutte le informazioni ed effettuare modifiche (tramite la funzione "indietro" del browser di internet) o di interrompere l'acquisto. Inviando l'ordine tramite il pulsante "Compra ora", sottoscrivete un accordo vincolante con Noi. Riceverete poi un'email automatica, indicante la ricezione del vostro ordine, il che non comporta ancora la conclusione del contratto.

(3) L'accettazione dell'offerta (e quindi la conclusione del contratto) avviene tramite fatturazione o spedizione della merce. Ciò avviene solitamente entro i tempi di elaborazione e consegna specificati.
Qualora non abbiate ricevuto alcuna comunicazione, non siete più vincolati al vostro ordine. In tal caso, i pagamenti già emessi saranno rimborsati immediatamente.

In caso di fatturazione anticipata (esclusivamente per le aziende) ci atteniamo al prezzo indicato sulla fattura per un massimo di 7 giorni. In caso di ritardo nel pagamento, ci riserviamo il diritto di adeguare il prezzo.

(4) L'elaborazione dell'ordine e la trasmissione di tutte le informazioni necessarie ai fini della conclusione del contratto avvengono via e-mail in modo parzialmente automatizzato. Accertatevi che l'indirizzo di posta elettronica depositato presso di noi corrisponda, che la ricezione della posta sia sicura e, in particolare, che non sia bloccata dal filtro anti-spam.

§ 3 Diritto di ritenzione, riserva della proprietà

(1) Potete esercitare il diritto di ritenzione limitatamente a pretese riguardanti lo stesso rapporto contrattuale.

(2) I prodotti restano di nostra proprietà fino al pagamento completo del prezzo d'acquisto.

(3a) Ci riserviamo il diritto di proprietà sui beni fino al saldo completo di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale in corso. Prima del trasferimento della proprietà dei beni sotto riserva non sono ammissibili la costituzione di pegno o il trasferimento di garanzie.

b) Potrete rivendere i beni nell'ambito dell'attività commerciale. In tal caso saranno ceduti a Noi da subito tutti i crediti pari all'importo di fatturazione che matureranno dalla vendita; Noi ne accetteremo la cessione. Continuerete ad essere autorizzati all'incasso del credito. Qualora gli obblighi di pagamento non siano stati rispettati, ci riserviamo comunque il diritto di incassare i crediti direttamente.

c) In caso di giunzione o miscelazione dei beni sotto riserva acquisiremo, al momento della lavorazione, la comproprietà sul nuovo prodotto in modo proporzionale al rapporto del valore di fatturazione dei beni sotto riserva rispetto agli altri oggetti lavorati.

d) Ci obblighiamo a svincolare le garanzie a Noi dovute su vostra richiesta, nella misura in cui il valore realizzabile dalle nostre garanzie superi i crediti garantiti di oltre il 10%. La scelta delle garanzie da sbloccare spetta a Noi.

§ 4 Garanzia

(1) Il cliente deve esaminare la merce consegnata immediatamente dopo la ricezione, in conformità con la dovuta diligenza e prudenza di un uomo d'affari. I danni dovuti al trasporto in caso di consegne tramite spedizioniere devono essere immediatamente segnalati allo spedizioniere e annotati sulla bolla di consegna. Reclami successivi riconducibili a danni da trasporto non potranno essere accettati e riconosciuti.

(2a) Come caratteristica dei beni valgono come concordate solo le nostre indicazioni e la descrizione del prodotto del produttore, ma non altri tipi di pubblicità, elogi pubblici ed esternazioni del produttore.

b) Siete obbligati a controllare immediatamente i beni e a verificare con la dovuta accuratezza eventuali variazioni di qualità e quantità e a segnalarci difetti evidenti per iscritto entro 7 (sette) giorni dalla ricezione; al fine del rispetto dei termini è determinante un invio tempestivo. Ciò vale anche per vizi occulti determinati successivamente a partire dalla scoperta degli stessi. In caso di violazioni dell'obbligo di controllo e reclamo sono esclusi i diritti di garanzia.

c) In caso di vizi prestiamo garanzia a nostra discrezione, sotto forma di miglioria o di fornitura sostitutiva. Qualora l'eliminazione del difetto non sia possibile, potete scegliere a vostra discrezione se richiedere una riduzione del prezzo oppure recedere dal contratto. Salvo particolari casi derivanti dalle caratteristiche dell'articolo, del difetto o per altre circostanze, l'eliminazione del vizio viene considerata non riuscita dopo il secondo tentativo. In caso di miglioria non siamo obbligati ad assumere i costi maggiorati che scaturiscono dal trasferimento della merce in un luogo diverso dal luogo di adempimento, laddove il trasferimento non corrisponda all'uso conforme della merce. Sono espressamente escluse richieste di rimborso delle spese ai sensi del § 429 (3) BGB.

d) Il termine di garanzia legale è di un anno a partire dalla consegna dei beni. Il periodo di garanzia abbreviato non si applica per danni causati colpevolmente e a Noi imputabili per danni che causino la morte, lesioni al corpo o danni alla salute o per danni causati intenzionalmente o per grave negligenza o dolo, né per i diritti di regresso secondo i §§ 478, 479 BGB (Codice civile tedesco).

§ 5 Passaggio di rischio, rifiuto di accettare, resi da parte dell'acquirente, mancato ritiro nel centro di raccolta e mancata presenza in caso di spedizioni extra-large

Con la consegna dell'ordine all'impresa di trasporto, il rischio di trasporto passa per legge al destinatario. Non sussiste alcun diritto alla sostituzione o al rimborso del prezzo di acquisto nei confronti del venditore. Il venditore può far valere il danno dell'acquirente nei confronti dell'impresa di trasporto. L'acquirente può quindi richiedere al venditore la cessione del risarcimento danni.

Le spese di spedizione non saranno rimborsate in caso di rifiuto di accettazione, poiché si tratta di una violazione della sezione §433 (2) del codice civile tedesco *"...l'acquirente è tenuto a pagare il prezzo di acquisto concordato al venditore e ad accettare l'articolo acquistato..."*. In caso di rifiuto di accettare la merce o di un reso anticipato, l'acquirente non accetta l'articolo ed è responsabile dei costi sostenuti.

La spedizione del reso all'interno della Germania sarà a carico dell'acquirente e sarà di € 8,00 netto.
La spedizione del reso dall'Austria sarà a carico dell'acquirente e sarà di minimo € 8,00 netto per ogni pacco e dipenderà dal volume e dal peso.

La spedizione del reso all'interno della Germania di merce voluminosa o spedizioni extra-large (ad es. pallet, bancali o grosse bobine) sarà a carico dell'acquirente e sarà di €95,00 netto.
La spedizione del reso dall'Austria di merce voluminosa o spedizioni extra-large (ad es. pallet, bancali o grosse bobine) sarà a carico dell'acquirente e sarà di minimo €95,00 netto e dipenderà dal volume e dal peso.

Se il corriere non trova l'acquirente o il destinatario all'indirizzo di consegna indicato, la consegna può essere depositata in un centro di raccolta GLS per il ritiro. La consegna verrà lasciata nel magazzino per un max. di 5 (cinque) giorni lavorativi. Al momento della spedizione della merce, l'acquirente riceverà una conferma di spedizione via e-mail all'indirizzo e-mail memorizzato in cui sarà indicato l'ID del pacco. In questo modo, l'acquirente può vedere in quale stato si trova la sua consegna o dove si trova la sua consegna. Il pacco ci verrà restituito dopo 5 (cinque) giorni lavorativi. Le spese di spedizione non saranno rimborsate o detratte in caso di consegna gratuita, attualmente € 4,12 netto - all'estero in conformità con i costi di spedizione indicati. La spedizione di ritorno sarà addebitata all'acquirente.

Se lo spedizioniere non incontra l'acquirente alla data concordata, non verrà effettuato un ulteriore tentativo di consegna. Un nuovo tentativo è possibile solamente tramite costi aggiuntivi, che verranno addebitati all'acquirente prima che l'ulteriore tentativo di consegna avvenga. I costi aggiuntivi dipendono dalla società di consegna e non possono essere definiti come importo forfettario. Se l'acquirente rifiuta i costi aggiuntivi per la nuova consegna o se l'acquirente non è raggiungibile entro 2 giorni lavorativi dal primo tentativo di consegna (all'indirizzo e-mail del conto cliente), la merce viene restituita. I costi effettivi sostenuti per la consegna tramite spedizioniere (merce lunga, merce pallet o/e merce ingombrante) verrà fatturata direttamente all'acquirente. Lo stoccaggio della merce presso lo spedizioniere non è possibile.

Le consegne di merce voluminosa o extra large tramite spedizioniere sono CPT Incoterms 2020 franco marciapiede/bordo strada. Nel caso di merci lunghe o grosse bobine è necessario un aiuto durante lo scarico oppure scarico laterale con muletto del cliente o simile.

In caso di consegne extra large l'indirizzo di consegna viene chiarito in anticipo in genere telefonicamente o per email dal nostro personale specializzato. Questo servizio è gratuito per l'acquirente.

Una modifica dell'indirizzo di consegna è possibile solamente se si è scelta la modalità di pagamento "bonifico bancario".

L'ordine di trasporto da noi emesso alla compagnia di spedizioni esecutrice non può essere modificato dal cliente dopo che l'ordine sia stato spedito.

Modificando l'indirizzo di consegna in un secondo momento, il cliente effettua un nuovo ordine con la compagnia di spedizioni. Eventuali costi aggiuntivi sono interamente a carico del cliente o del destinatario.

§ 6 Invio della fattura

La fattura verrà inviata elettronicamente in formato PDF esclusivamente all'indirizzo e-mail salvato, o se il cliente decida di inserirlo, all'indirizzo specifico salvato nel campo "Indirizzo e-mail per la fattura".

Se il cliente desidera una fattura anche in formato cartaceo, questo dovrà essere comunicato in fase di check-out selezionando l'opzione "Allega la fattura in formato cartaceo".

§ 7 Spedizioni intracomunitarie esentasse

Se si ha diritto alla detrazione dell'imposta per compravendite intracomunitarie, è necessario compilare i campi "Azienda" e "Partita IVA". Inserendo correttamente il numero di partita IVA valido, l'ordine verrà riconosciuto come intracomunitario esentasse. Le informazioni "Nome azienda" e "Indirizzo" dovranno essere conformi ai dati archiviati presso le autorità competenti. Queste informazioni verranno verificate ogni volta e per ogni ordine. Se i dati forniti non risultano essere corretti, l'ordine non potrà essere spedito esentasse.
Una modifica a posteriori della fattura a causa di un mancato inserimento di numero di partita IVA non potrà essere effettuata.

§ 8 Responsabilità

(1) Noi garantiamo rispettivamente in modo illimitato per danni che causino la morte, lesioni al corpo o danni alla salute. Altresì garantiamo senza limitazione per dolo e grave negligenza, in caso di occultamento di un vizio, nel caso di assunzione della garanzia per le caratteristiche dell'oggetto di vendita e in tutti altri casi regolati dalla legge.

(2) La responsabilità per vizi nell'ambito della garanzia legale si basa sul rispettivo regolamento riportato nella nostra Informazione al cliente (Parte II) e Condizioni generali (Parte I).

(3) In caso di violazione di obblighi contrattuali fondamentali, la nostra responsabilità in caso di colpa lieve è limitata ai danni contrattuali tipici prevedibili. I danni contrattuali essenziali sono obblighi essenziali che scaturiscono dalla natura del contratto, la cui violazione compromette il raggiungimento dello scopo contrattuale, nonché gli obblighi che il contenuto del contratto ci impone al fine di raggiungere lo scopo contrattuale, il cui adempimento rende possibile l'esecuzione regolare del contratto e sul cui rispetto può confidare regolarmente.

(4) In caso di violazione di obblighi contrattuali non essenziali, si esclude la responsabilità per violazioni causate da colpa lieve.

(5) Allo stato attuale, la comunicazione dei dati tramite Internet non può essere garantita in qualsiasi momento e/o senza errori. Pertanto non rispondiamo né della disponibilità permanente né di eventuali interruzioni di disponibilità del sito Internet e dei servizi ivi offerti.

§ 9 Legge applicabile, luogo di adempimento, foro competente

(1) Vale il diritto tedesco. Per i consumatori questa legge vale solo se la tutela concessa non venga sottratta dalle disposizioni vincolanti del diritto dello stato di residenza abituale del consumatore (principio della prevalenza della norma più favorevole).

(2) Il luogo di adempimento per tutte le prestazioni ai rapporti commerciali con Noi e il foro competente è la nostra Sede, qualora Voi siate un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico oppure un patrimonio separato di diritto pubblico. Lo stesso vale qualora Voi non abbiate un foro competente generale in Germania o se il domicilio o la residenza abituale non siano noti al momento della citazione in giudizio.

(3) Le disposizioni della Convezione sulla vendita internazionale di beni sono espressamente non applicabili.

II. Informazioni al cliente

1. Identità del venditore

HT CONNECT GmbH & Co. KG
Norisstraße 4
91257 Pegnitz
Germania

Telefono: +49 9241 9109100
E-Mail: info@ht-connect.de

2. Informazioni relative alla formulazione del contratto

Le fasi tecniche della stipula del contratto, la stipula stessa e le possibilità di correzione avvengono in conformità della sezione § 2 delle nostre Condizioni Generali (Parte I).

3. Lingua contrattuale, salvataggio del testo contrattuale

3.1. La lingua contrattuale è il tedesco.

3.2. Il testo contrattuale completo non viene conservato presso di Noi. Prima dell'invio dell'ordine attraverso il carrello online i dati contrattuali possono essere stampati mediante la funzione di stampa del browser oppure salvati elettronicamente. Dopo il ricevimento dell'ordine da parte nostra i dati di ordinazione, le informazioni prescritte per legge per contratti di vendita a distanza e le Condizioni Aziendali generali vengono rinviate a Voi via email.

3.3. Per richieste di preventivo al di fuori del sistema del carrello online, riceverete tutti i dati del contratto insieme ad un'offerta vincolante tramite e-mail, che potrete stampare o salvare elettronicamente.

4. Caratteristiche principali della merce o del servizio

Le caratteristiche fondamentali della merce e/o dei servizi si trovano nella descrizione dell'articolo e nelle indicazioni integrative sulla nostra pagina internet.

5. Prezzi e modalità di pagamento

5.1. I prezzi riportati nelle rispettive offerte, così come i costi di spedizione, rappresentano prezzi complessivi. Contengono tutte le componenti del prezzo, comprese tutte le imposte.

5.2. Le spese di spedizione maturate non son comprese nel prezzo di acquisto e possono essere richiamate mediante un apposito pulsante nel nostro sito internet, oppure nella rispettiva pagina dell'articolo, vengono riportate separatamente durante l'elaborazione dell'ordine e sono a Vostro carico, salvo nei casi in cui sia garantita la consegna senza spese di spedizione.

5.3. Le modalità di pagamento messe a vostra disposizione sono specificate in una pagina apposita del nostro sito internet oppure nella rispettiva descrizione dell'articolo.

5.4. Qualora non diversamente specificato per singole modalità di pagamento, i diritti al pagamento risultanti dal contratto stipulato scadono subito.

6. Termini di consegna

6.1. Le condizioni di consegna, la data di consegna e le eventuali limitazioni di consegna esistenti possono essere trovate sul nostro sito web nella sezione dedicata o nella rispettiva descrizione dell'articolo.

6.2. La consegna e la spedizione sono a Vostro rischio.

7. Diritto di garanzia legale per vizi

7.1. La responsabilità per difetti dei nostri prodotti si basa sulla sezione “Garanzia” nelle nostre Condizioni Generali (Parte I).